

## BREF SOCIAL

Le Jeudi 14 février 2013, une réunion a eu lieu entre Elie CHOUKROUN et des techniciens d'Ile De France, afin d'échanger sur le mal-être des salariés, ces derniers ont exprimés librement leur malaise vécu au quotidien par les congés du mois de Mars, les heures supplémentaires, les pay-plan, le dispatch, les priorités 9 et le statut des techniciens PP ( Production Printing)

- **Les congés payés :**

La direction informe que tout a été fait pour satisfaire les demandes dans la limite des paramètres d'absence et en cas de réservation aucun refus sur la période de Mars

- **Les heures supplémentaires :**

La direction a reconnu une mise en palce trop rapide et pas assez à l'ecoute des demandes, et constate vraiment un manque de dialogue.

- **Le problème des priorités 9** restent à étudier mais la version du prochin programme de gestion des appels doit afficher un appel par appel.

- **Les pay-plans**

La direction est consciente des contre-temps et pensent trouver une solution pendant les N.A.O. ( Négociation annuelle Obligatoire)

- **Le statut des P.P.**

A priori des demandes ont été faites à la D.R.H.,

- **Le dispatch**

En fait au de la du dispatch il y a un souci de sectorisation, toute demande d'inversion de secteurs pourra s'étudier dans la mesure où les deux techniciens sont d'accord d'inverser leur secteurs. Pour l'instant seulement 10 demandes.

La direction reconnaît le travail de qualité réalisé par les forces techniques pour contenter nos clients au quotidien.

La direction a pris note de ces points et reviendra vers les salariés