

Grâce à LAPS2, les techniciens sont-ils devenus des Bandits?

Depuis des mois et dans plusieurs instances nous avons expliqué les aller-retours abusifs auxquels sont soumis les techniciens.

La direction conclue au fait que les techniciens sont des bandits car ils mettent le pied sur le frein depuis la mise en place du LAPS2, en baissant leur productivité.

Donc la direction va demander aux RRC (responsable de relations Clientèle) de multiplier les contrôles horaires.

II - SERVICES TECHNIQUES

- Force Technique Terrain non cadre

La répartition de l'horaire journalier de base est la suivante :

Les lundi, mardi, mercredi et jeudi : 8 h 30 – 17h 15

Le vendredi : 8 h 30 – 16 h 35

Ces horaires s'entendent pour un temps de trajet aller retour de 90 minutes en moyenne journalière et une heure de pause déjeuner.

Donc nous vous rappelons les horaires pour les forces techniques :

Extrait Avenant N°2 à l'accord de l'aménagement sur le temps de travail signé le 23 décembre 2008

En conclusion, les 90 minutes se répartissent avec toutes les combinaisons possibles mais le technicien doit partir à 7H45 de son domicile et revenir avant 18H du lundi au jeudi, quant au vendredi le soir il doit revenir avant 17H20

Nous rappelons ces éléments car à priori l'encadrement va durcir les contrôles horaires et au lieu de trouver des solutions à un programme qui a besoin de réglages, la direction préfère mater des salariés et discréditer le travail des premiers diplomates de l'entreprise....car les techniciens sont les premiers au feu et sont accueillis avec beaucoup d'amertume par les clients qui perdent un temps fou pour joindre le Centre d'Appels, qui attendent leur factures....si ce n'est leurs consommables...

Réponse à la question de la Direction

NON, les techniciens ne sont pas des **BANDITS !**

La CFTC
S'OPPOSE
à ce que les salariés perdent leur vie en la gagnant !
PROPOSE
des solutions pour de bonnes conditions de travail !